

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

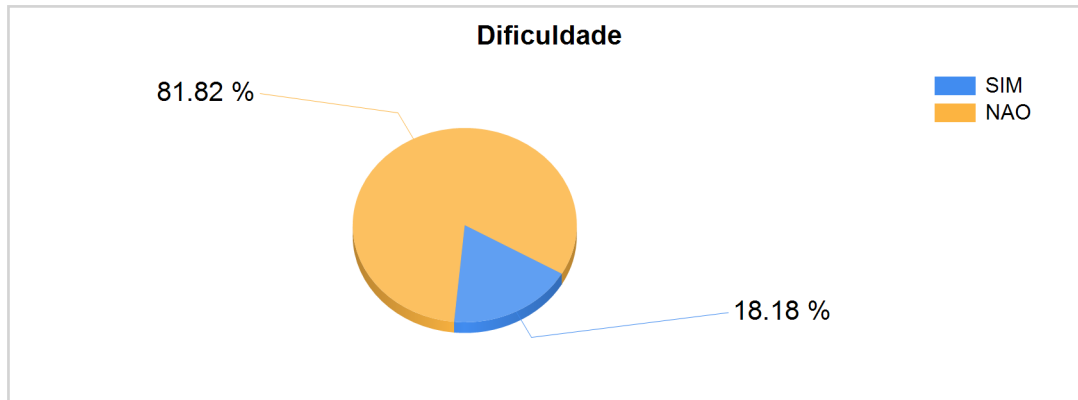
Secretaria da Habitação  
 Secretaria de Habitação - Sede  
 Período: 01/01/2021 a 01/07/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 190

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

### Dificuldade para entrar em contato

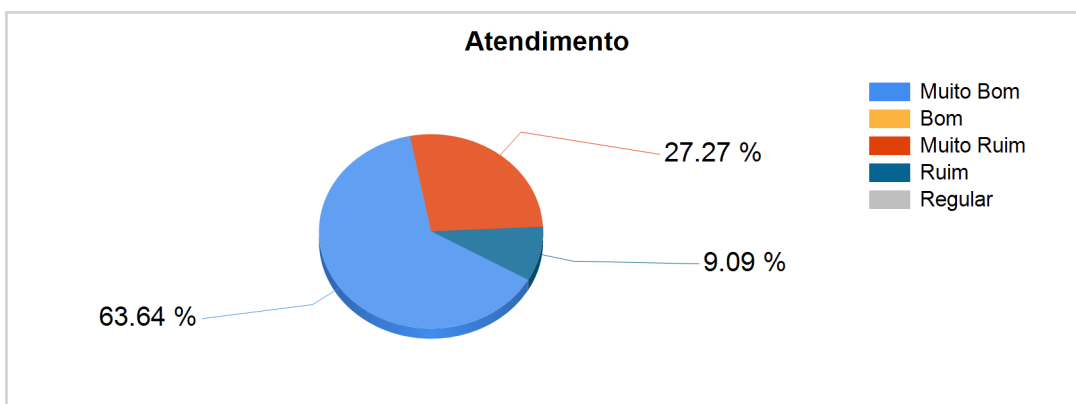
Dificuldade	
Sim	2
Não	9
Total:	11



### Consideração sobre o atendimento

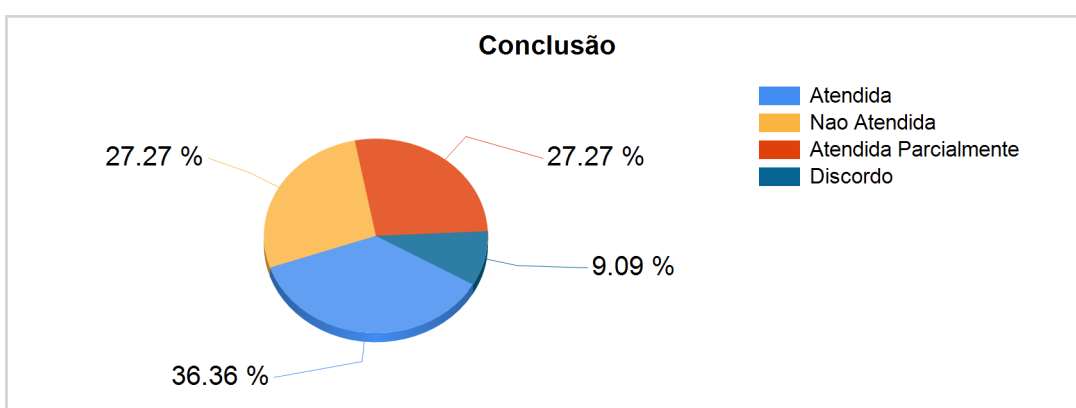
Atendimento	
Muito Bom	7
Bom	0

Regular	0
Ruim	1
Muito Ruim	3
Total:	11



## Conclusão do atendimento

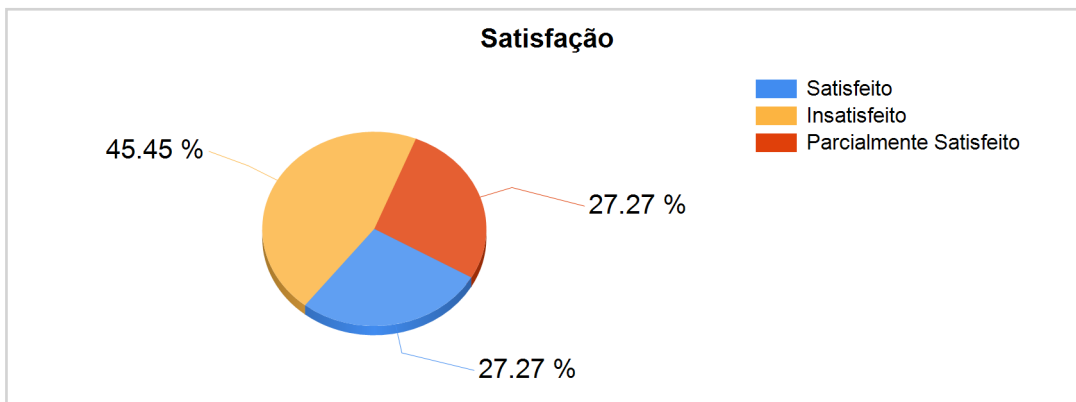
Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	3
Discordo da solução apresentada	1
Total:	11





## Satisfação do Cidadão

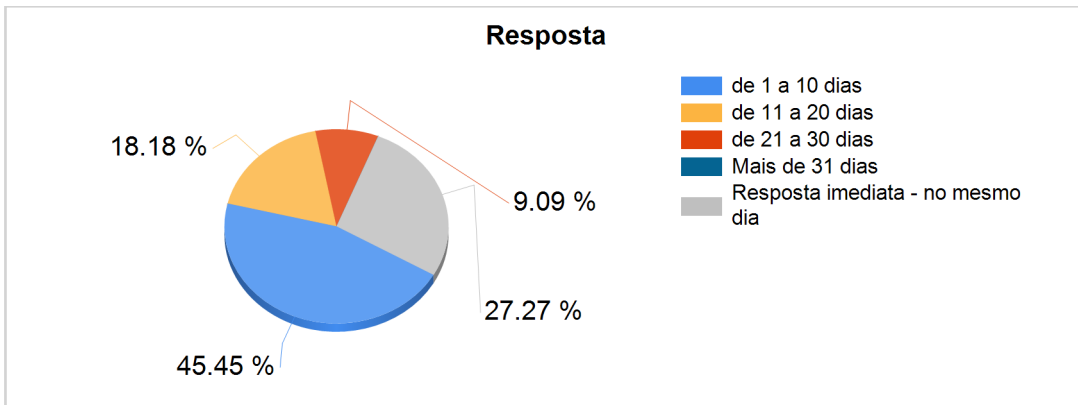
Satisfação	
Satisfeito	3
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	5
Total:	11



## Tempo de Resposta

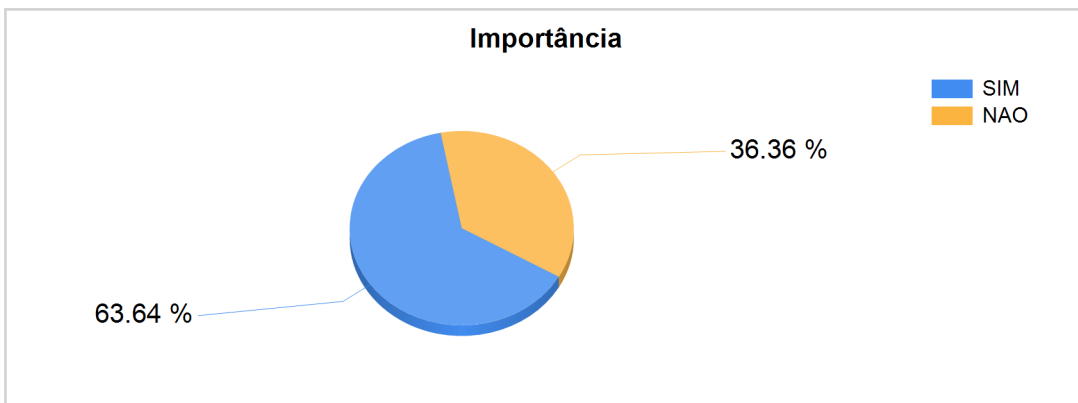
Resposta	
de 1 a 10 dias	5
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	11





## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	7
Não	4
Total:	11



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	8
Não	3
Total:	11



### Utilização

