

Relatório - Manifestação

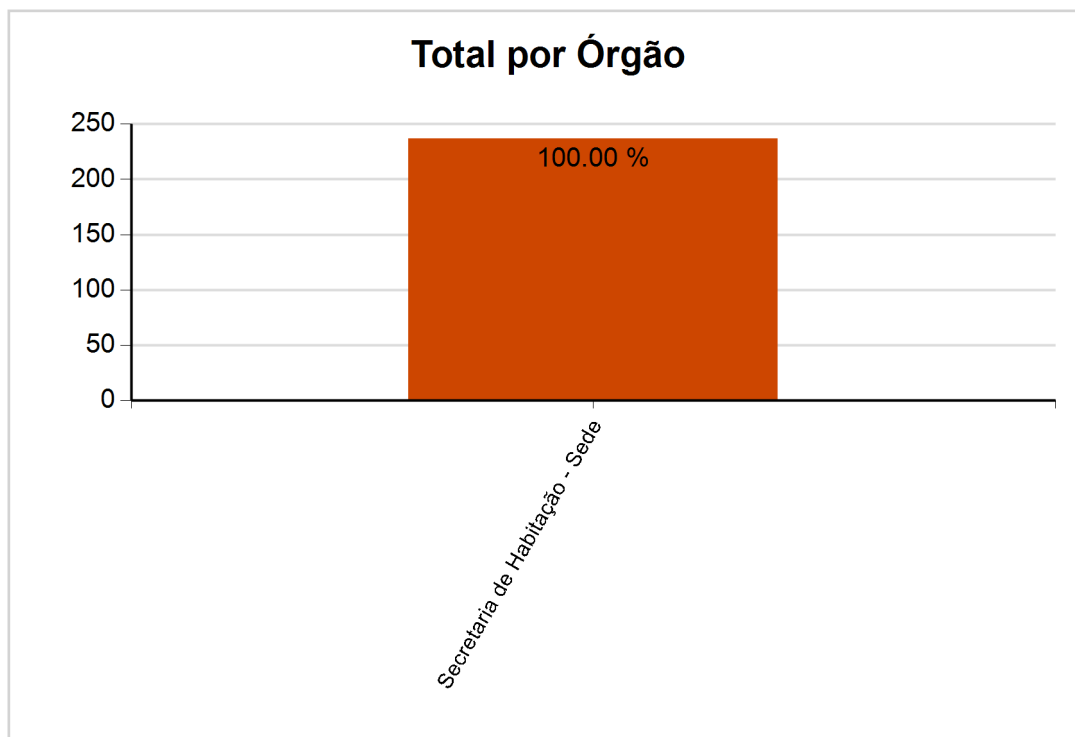
Secretaria da Habitação

Secretaria de Habitação - Sede

Período: 01/01/2021 a 01/07/2021

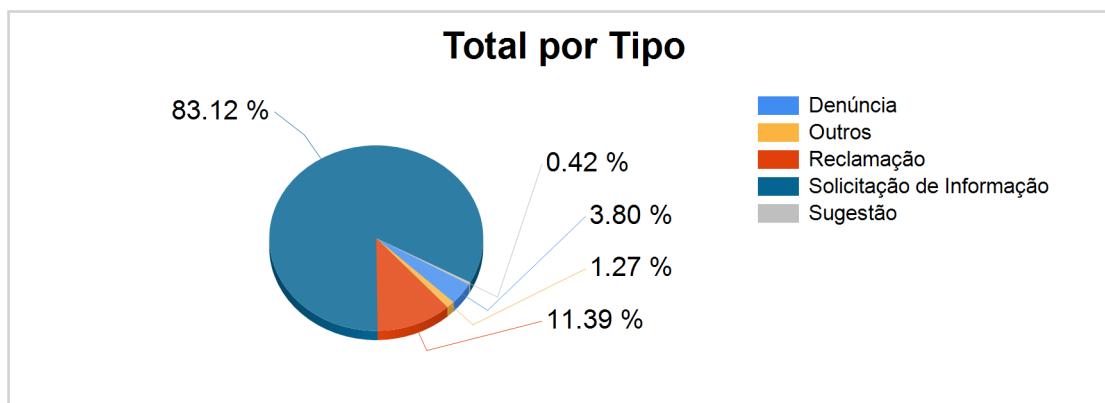
Secretaria da Habitação

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Habitação - Sede	237
Total:		237



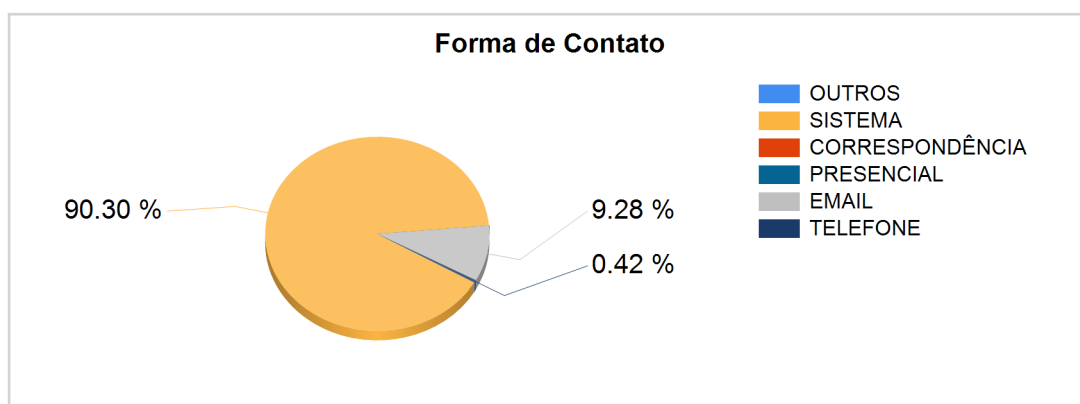
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	9
Outros	3
Reclamação	27
Solicitação de Informação	197
Sugestão	1
Total:	237



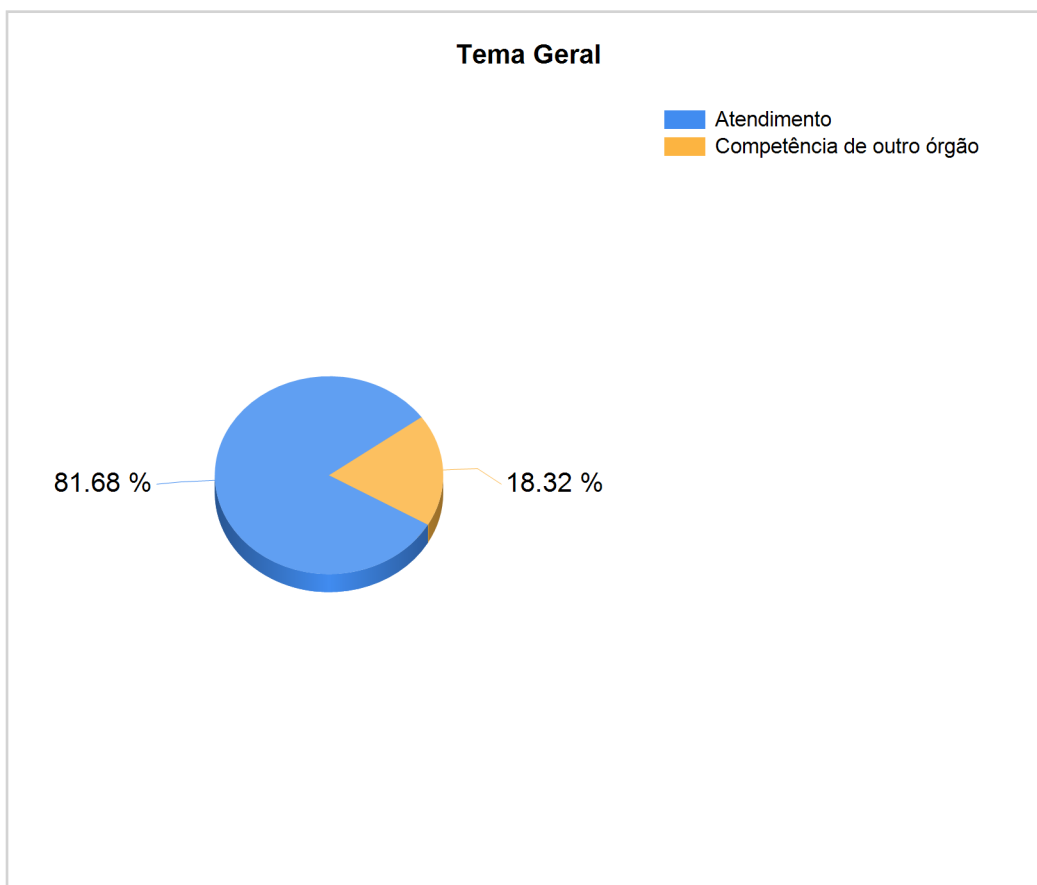
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	9	0	9
Outros	0	0	0	0	3	0	3
Reclamação	0	1	1	0	25	0	27
Solicitação de Informação	0	0	21	0	176	0	197
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
Total	0	1	22	0	214	0	237



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	1	0	0	7	148	0	156
Competência de outro órgão	0	0	0	0	35	0	35
Total	1	0	0	7	183	0	191



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	1	0	0	0	8	0	9
Outros	0	0	0	0	3	0	3
Reclamação	6	0	0	0	20	1	27

Solicitação de Informação	154	0	27	0	14	2	197
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
Total	161	0	27	0	46	3	237

Conclusão

